



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

IT Service Desk Spezialist/in

Anforderungen

Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in oder evtl. Studium als Informatiker/in FH. Eine Weiterbildung in den Fachgebieten Windows zwingend, in den Bereichen Server und Netzwerk erwünscht. Sie verfügen über mehrere Jahre Berufserfahrung im IT Service Desk und sind ITIL Foundation V3 zertifiziert. Sehr gute Kenntnisse in Windows 7 und 10 und MS-Office. Freude am Umgang mit Menschen und Lösen von Problemen.

Aufgabenbereich

Entgegennahme und Lösung von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen der Benutzenden während den Servicezeiten. Ausserdem tragen Sie Verantwortung für die interne Wissensdatenbank und deren Ausbau. Sie sind eine dienstleistungs- und teamorientierte Persönlichkeit und arbeiten mit einer organisierten und proaktiven Herangehensweise.

Anstellungsart

Festanstellung

Sprachen

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 19.04.2018