



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Technische/r Kundenberater/in 80-100%**

### **Anforderungen**

Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung sowie Erfahrung im Kundenkontakt. Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten. Sie zeichnen sich durch Ihre Kommunikationsfähigkeit aus und sind sprachgewandt. Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe mit hoher technischer Affinität sowie eine exakte und strukturierte Arbeitsweise. Fließendes Schweizerdeutsch und Französisch zwingend, solide Italienisch- und Englischkenntnisse wünschenswert.

### **Aufgabenbereich**

Sie nehmen technische und administrative Kundenanfragen in den Segmenten B2C und B2B, via Telefon, E-Mail und über Kundensysteme entgegen. Dazu kommt die technische Unterstützung der Kunden mit Ursachenanalyse und entsprechender Lösungsfindung. Erfassen aller relevanten Informationen im internen CRM und externen Ticketsystem. Sie bearbeiten Notfall- und Störungsmeldungen gemäss den Eskalationsprozessen. Ausserdem koordinieren und überwachen Sie laufende Störungs- und Notfallmeldungen. Disposition von Technikern zur Störungsbehebung zu Pikettzeiten. Dazu kommt die Überwachung verschiedener Alarm- und Trackingsysteme. Beraten von Kunden bei administrativen und allgemeinen Anfragen. Erstellen von Report und Meldung an die Team- und Bereichsleitung.

### **Anstellungsart**

Try and Hire

### **Sprachen**

Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse, solide Englisch-, Italienischkenntnisse

### **Eintrittsdatum**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Ausschreibungsdatum: 20.02.2018

Direkt bewerben:

