



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater 50-100% (m/w/d)

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse und gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation und Verkaufs- und Beratungsaffinität (Sales, Up- und Cross-Selling). Sprachgewandt, motiviert, Sales-affin, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 3 Wochen. Schichtbereitschaft: Mitarbeiter werden jeden zweiten Sonntag und überwiegend am Abend und Wochenende eingeplant. Erste praktische Erfahrungen im technischen Kundensupport, ausgeprägte Serviceorientierung sowie eine hohe technische Affinität und rasche Auffassungsgabe. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter (50-100% Pensum): 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse

Eintrittsdatum

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 24.07.2026