



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater 50-100% (m/w/d)

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse sowie fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation und Telekommunikationsverständnis wird vorausgesetzt. Verkaufs- und Beratungsaffinität (Sales, Up- und Cross-Selling). Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 8 Wochen. Schichtbereitschaft: Mitarbeiter werden jeden zweiten Sonntag und überwiegend am Abend und Wochenende eingeplant. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter (50-100% Pensum): 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag. • Sprachen zwingend: fließendes, akzentfreies Deutsch und Italienisch, sowie Schweizerdeutsch-Verständnis.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen und administrativen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

Eintrittsdatum

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 04.06.2024