



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in 50 - 100%

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Verkaufs- und Beratungsaffinität. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 6 Wochen. Schichtbereitschaft: Mitarbeiter werden jeden zweiten Samstag und überwiegend am Abend eingeplant. Die Rahmenbedingungen für Teilzeitmitarbeiter (mit 50-100% Pensum) sind: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen und administrativen Bereich. Optimierung des Kundenportfolios, erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling). Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Eintrittsdatum

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 17.08.2022