



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## ICT Help Desk Supporter/in

### Anforderungen

Eine abgeschlossene ICT-Berufsausbildung, vorzugsweise ein Flair für Zahlen und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung. Kommunikationsfähigkeit. Sprachen: Fließend Schweizerdeutsch, Französisch und Italienisch - weitere Sprachen sind von Vorteil.

### Aufgabenbereich

Betreuen der Hotline. Entgegennehmen von Anrufen in Deutsch, Französisch und Italienisch. Entgegennehmen von Störungsmeldungen. Weiterleiten von fachlichen Fragen an die jeweiligen Fachabteilungen. Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen, Remedy-Ticketing. Beheben von Störungen (Fernanalyse).

### Anstellungsart

Festanstellung

### Sprachen

Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Italienischkenntnisse

### Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 13.07.2022