



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

ICT Help Desk Supporter/in

Anforderungen

Eine abgeschlossene ICT-Berufsausbildung, vorzugsweise ein Flair für Zahlen und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung. Kommunikationsfähigkeit. Sprachen: Flüssend Schweizerdeutsch, Französisch und Italienisch - weitere Sprachen sind von Vorteil.

Aufgabenbereich

Betreuen der Hotline. Entgegennehmen von Anrufen in Deutsch, Französisch und Italienisch. Entgegennehmen von Störungsmeldungen. Weiterleiten von fachlichen Fragen an die jeweiligen Fachabteilungen. Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen, Remedy-Ticketing. Beheben von Störungen (Fernanalyse).

Anstellungsart

Festanstellung

Sprachen

Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Italienischkenntnisse

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 13.07.2022