



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse sowie Telekommunikationsverständnis und Kommunikation wird vorausgesetzt. Sie sind sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter sind: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag. Sehr gute Deutschkenntnisse sind zwingend, weitere Sprachen von Vorteil.

Aufgabenbereich

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz Anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse

Eintrittsdatum

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 13.01.2022