



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in 50-100%

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation, sowie Verkaufs- und Beratungsaffinität. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 8 Wochen. Bereitschaft zur Schichtarbeit Mo-So zwischen 08:00-22:00 Uhr ist zwingend notwendig. Bevorzugt werden bilingual (Deutsch und Italienisch) sprechende Kandidaten. Die Rahmenbedingungen mit 50-90% Pensum sind: 5 Tage Woche, Arbeitstage: Montag - Sonntag.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen und administrativen Bereich. Optimierung des Kundenportfolios, erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling). Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 07.09.2021