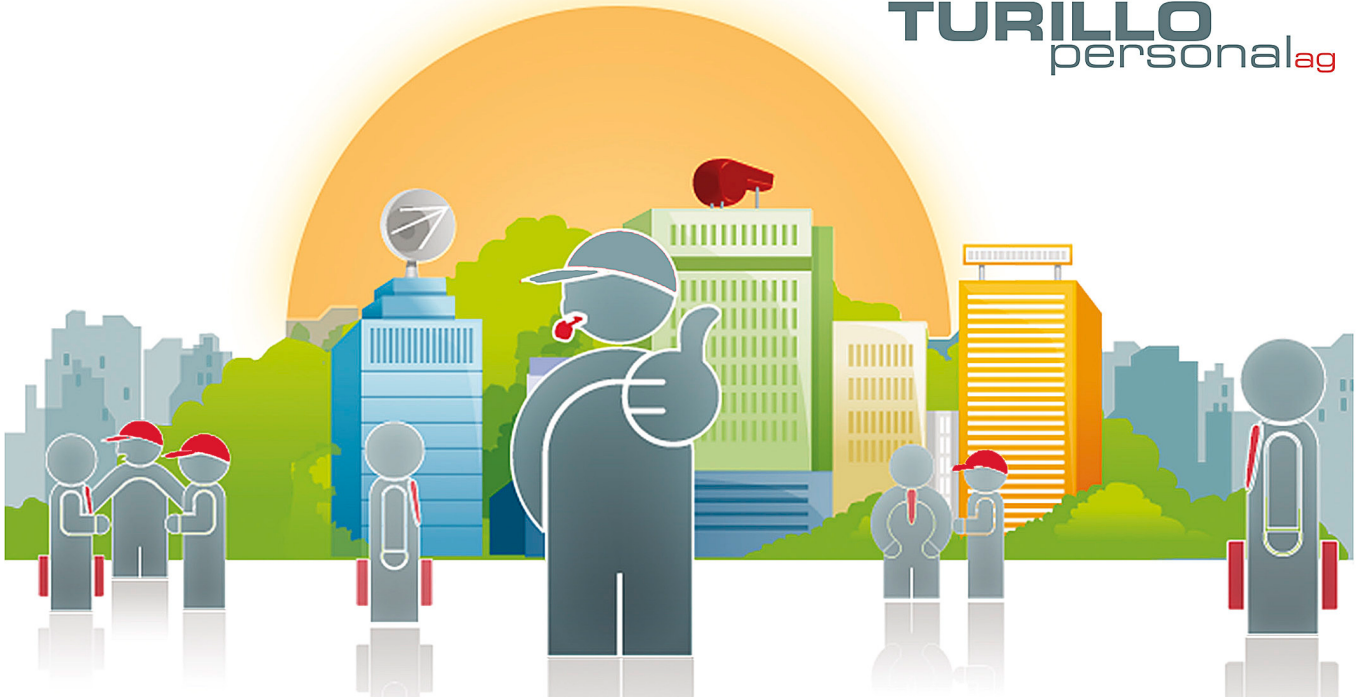




Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag.

Aufgabenbereich

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 26.03.2020