



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **IT Service Desk Spezialist**

### **Anforderungen**

Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder evtl. Studium als Informatiker FH. Weiterbildung in den Fachgebieten Windows zwingend. Mehrere Jahre Berufserfahrung im IT Service Desk und ITIL Foundation zertifiziert. Freude am Umgang mit Menschen. Bereitschaft zu gelegentlichen Nachtschichten oder Wochenendeinsätzen für Sonderumstellungen.

### **Aufgabenbereich**

Entgegennahme und Lösung von Störungsmeldungen. Beratung bei Fragen und Änderungswünschen der Benutzenden während der Servicezeit. Verantwortlich für die interne Wissensdatenbank und deren Ausbau.

### **Anstellungsart**

Festanstellung

### **Sprachen**

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Spanisch von Vorteil

### **Eintrittsdatum**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 12.03.2020