

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Kundenberater/in 50-100%**

### **Anforderungen**

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse Gutes Telekommunikationsverständnis Gute Kommunikation Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig Die Rahmenbedingungen für die Teilzeitmitarbeiter bleiben gleich: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag - Samstag

### **Aufgabenbereich**

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperrern von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

### **Anstellungsart**

Try and Hire

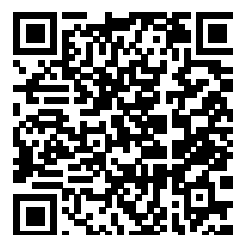
### **Sprachen**

Sehr gute Deutschkenntnisse

### **Eintrittsdatum**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 02.10.2019