



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in 80-100%

Anforderungen

Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation, sowie Verkaufs- und Beratungsaffinität. Arbeitszeiten: Montag-Mittwoch: 08:00-18:00 Uhr, Donnerstag 08:00-20:00, Freitag 08:00 - 18:00, Samstag: 08:30-16:30 Uhr, Sonntag: Schichtfrei. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes, akzentfreies Deutsch sowie CH-Deutsch-Verständnis.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen. Analysieren und Lösen von technischen Problemen, sowie administrativer Kundenanfragen. Weitergabe von Informationen zu administrativen und technischen Anfragen. Weiterleiten von Störungen und Anrufen an interne Abteilungen. Optimierung des Kundenportfolios und erkennen Verkaufsmöglichkeiten. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 02.10.2019