



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Kundenberater/in Inbound Disposition und Pikettservices 50-100%**

### **Anforderungen**

Kommunikativ und sprachgewandt. Eine schnelle Auffassungsgabe, sowie eine exakte und strukturierte Arbeitsweise. Eine hohe Arbeitsqualität entspricht Ihrem Grundverständnis für ein erfolgreiches Kundenerlebnis. Fließendes und akzentfreies Schweizerdeutsch und Französisch sind erforderlich, solide Italienisch- und Englischkenntnisse wünschenswert. Gute Umgangsformen, hohe Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität. Bereitschaft zur regelmässigen Spät- und Wochenendarbeit.

### **Aufgabenbereich**

Entgegennahme und Weiterleitung von Nachrichten gemäss Kundeninstruktion. Weitergabe von kundenspezifischen Informationen. Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen. Qualifizierung und Weitergabe von Störungsmeldungen gemäss Eskalationsplan. Entgegennahme und Bearbeitung von Mutationsanfragen. Disposition von Terminen. Allgemeine Büroarbeiten.

### **Anstellungsart**

Try and Hire

### **Sprachen**

Sehr gute Deutschkenntnisse

### **Eintrittsdatum**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 09.08.2019