



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Telefonischer Kundenberater/in Inbound 50-60%

Anforderungen

Sie sind sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Schichtbereitschaft (Sie werden voraussichtlich jeden zweiten Sonntag eingeplant. Arbeitszeiten am Abend und Wochenende). Fließendes, akzentfreies Deutsch und gutes Verständnis des Schweizerdeutschen sind Voraussetzung, Sprachkenntnisse in Italienisch, Französisch oder Englisch sind von Vorteil.

Aufgabenbereich

Sie starten mit einer 5-10 wöchigen, bezahlten Schulung (je nach Verfügbarkeit). Sie führen und protokollieren eingehende Anrufe. Analysieren und Lösen von technischen Problemen, sowie administrativer Kundenanfragen. Weitergabe von Informationen zu administrativen und technischen Anfragen. Weiterleiten von Störungen und Anrufen an interne Abteilungen. Optimierung des Kundenportfolios und Verkaufsmöglichkeiten erkennen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Eintrittsdatum

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 29.04.2019