



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

ICT-Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Esigence

Weiterbildung, Schulung oder Zertifizierung im M365 Umfeld. Erfahrung im technischen Support. Erfahrung IT-Support im Bundesverwaltungsumfeld oder Grossunternehmen. Unauffälliger Straf- und Betreibungsregister-Auszug. Gewohnt zu telefonieren, kommunikativ.

Attività

Sicherstellen der Erreichbarkeit via definierter Eingangskanäle (Telefon, Chat, Web, usw.). Korrekte Erfassung und Kategorisierung von Anliegen, sowie die korrekte Zuweisung an die weiteren Supporteinheiten im Ticketsystem. End-to-End 1st-Level-Support mit dem Ziel der raschen Störungsbehebung, unter Anwendung von bekannten Lösungen (auch Workarounds). Ticketabschluss, jeweils in Absprache mit dem Kunden. Sicherstellung Erreichbarkeit von diversen SPOC Dienstleistungen. Mithilfe bei der Weiterentwicklung und Optimierung der Supportleistungen.

Tipologia

Festanstellung

Conoscenze linguistiche

Sehr gute Deutschkenntnisse

Inizio attività

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Candidati ora:



Data di pubblicazione: 30.11.2023