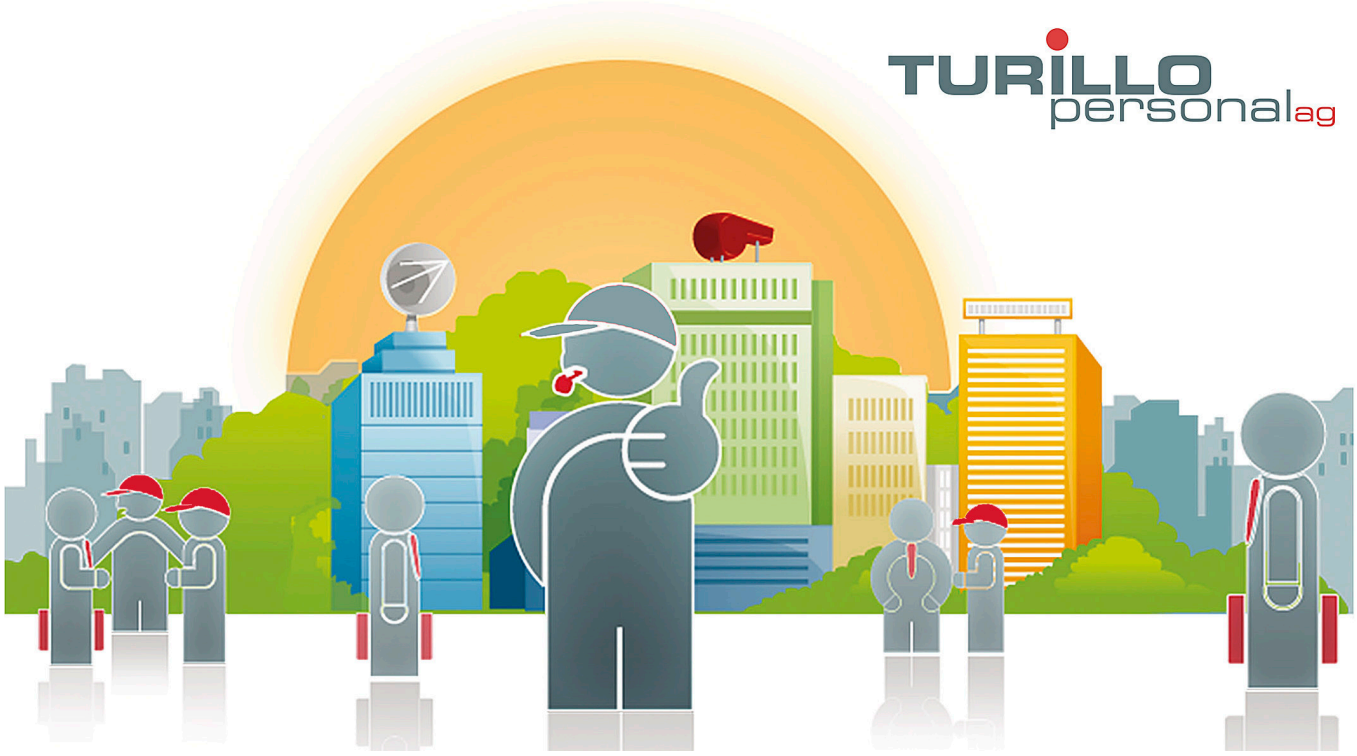


Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Esigence

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag.

Attività

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnementen, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Tipologia

Try and Hire

Conoscenze linguistiche

Sehr gute Deutschkenntnisse

Inizio attività

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Candidati ora:

Data di pubblicazione: 26.03.2020

TURILLO personal ag, Bachstrasse 8 CH-8280 Kreuzlingen, Tel.: +41 (0)71 672 75 85, E-Mail: info@turillo-personal.ch
www.turillo-personal.ch