



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Inbound Disposition und Pikettservices 50-100%

Esigence

Kommunikativ und sprachgewandt. Eine schnelle Auffassungsgabe, sowie eine exakte und strukturierte Arbeitsweise. Eine hohe Arbeitsqualität entspricht Ihrem Grundverständnis für ein erfolgreiches Kundenerlebnis. Fließendes und akzentfreies Schweizerdeutsch und Französisch sind erforderlich, solide Italienisch- und Englischkenntnisse wünschenswert. Gute Umgangsformen, hohe Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität. Bereitschaft zur regelmässigen Spät- und Wochenendarbeit.

Attività

Entgegennahme und Weiterleitung von Nachrichten gemäss Kundeninstruktion. Weitergabe von kundenspezifischen Informationen. Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen. Qualifizierung und Weitergabe von Störungsmeldungen gemäss Eskalationsplan. Entgegennahme und Bearbeitung von Mutationsanfragen. Disposition von Terminen. Allgemeine Büroarbeiten.

Tipologia

Try and Hire

Conoscenze linguistiche

Sehr gute Deutschkenntnisse

Inizio attività

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Candidati ora:



Data di pubblicazione: 05.09.2019