



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Compétences requises

Gute PC-Kenntnisse sowie Telekommunikationsverständnis und Kommunikation wird vorausgesetzt. Sie sind sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter sind: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag. Sehr gute Deutschkenntnisse sind zwingend, weitere Sprachen von Vorteil.

Responsabilités

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperrungen und Entsperrungen von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz Anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type de contrat

Try and Hire

Langues

Sehr gute Deutschkenntnisse

Entrée en service

Nach Vereinbarung

Postulez maintenant :



Date de publication : 13.05.2022