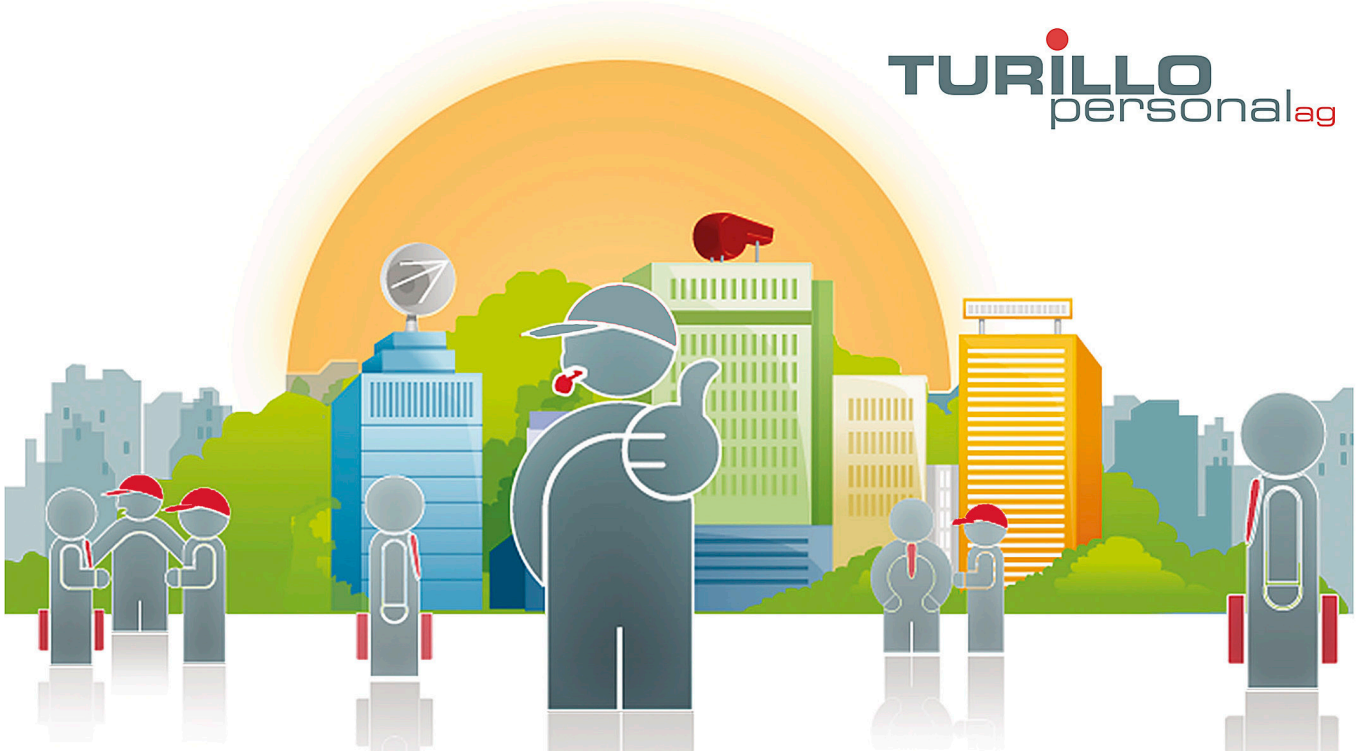


Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Compétences requises

Gute PC-Kenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter bleiben gleich: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag.

Responsabilités

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnementen, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type de contrat

Try and Hire

Langues

Sehr gute Deutschkenntnisse

Entrée en service

Nach Vereinbarung

Postulez maintenant :

Date de publication : 07.09.2021

TURILLO personal ag, Bachstrasse 8 CH-8280 Kreuzlingen, Tel.: +41 (0)71 672 75 85, E-Mail: info@turillo-personal.ch
www.turillo-personal.ch