



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Kundenberater/in Billing 50-100%**

### **Compétences requises**

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag.

### **Responsabilités**

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperrern von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

### **Type de contrat**

Try and Hire

### **Langues**

Sehr gute Deutschkenntnisse

### **Entrée en service**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Postulez maintenant :



Date de publication : 26.03.2020