



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

IT Service Desk Spezialist

Compétences requises

Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder evtl. Studium als Informatiker FH. Weiterbildung in den Fachgebieten Windows zwingend. Mehrere Jahre Berufserfahrung im IT Service Desk und ITIL Foundation zertifiziert. Freude am Umgang mit Menschen. Bereitschaft zu gelegentlichen Nachtschichten oder Wochenendeinsätzen für Sonderumstellungen.

Responsabilités

Entgegennahme und Lösung von Störungsmeldungen. Beratung bei Fragen und Änderungswünschen der Benutzenden während der Servicezeit. Verantwortlich für die interne Wissensdatenbank und deren Ausbau.

Type de contrat

Festanstellung

Langues

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Spanisch von Vorteil

Entrée en service

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Postulez maintenant :



Date de publication : 12.03.2020