



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## Kundenberater/in 50-100%

### Compétences requises

Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse und können sich schnell in neue Programme einlernen. Gutes Telekommunikationsverständnis ist vorhanden. Sie sind sprachgewandt, teamfähig, flexibel und zuverlässig. Ausserdem haben Sie eine strukturierte Arbeitsweise. Fließendes, akzentfreies Deutsch und gutes Verständnis des Schweizerdeutschen sind Voraussetzung, Sprachkenntnisse in Italienisch, Französisch oder Englisch sind von Vorteil. Bereitschaft zur Schichtarbeit von Mo-So zwischen 08:00-22:00 Uhr ist zwingend notwendig (Studenten, Hausfrauen und Hausmänner sind gerne willkommen).

### Responsabilités

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung. Intensive Schulung (8 Wochen zu 100%) bei vollem Gehalt.

### Type de contrat

Try and Hire

### Langues

Sehr gute Deutschkenntnisse

### Entrée en service

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Date de publication : 10.02.2020

Postulez maintenant :

