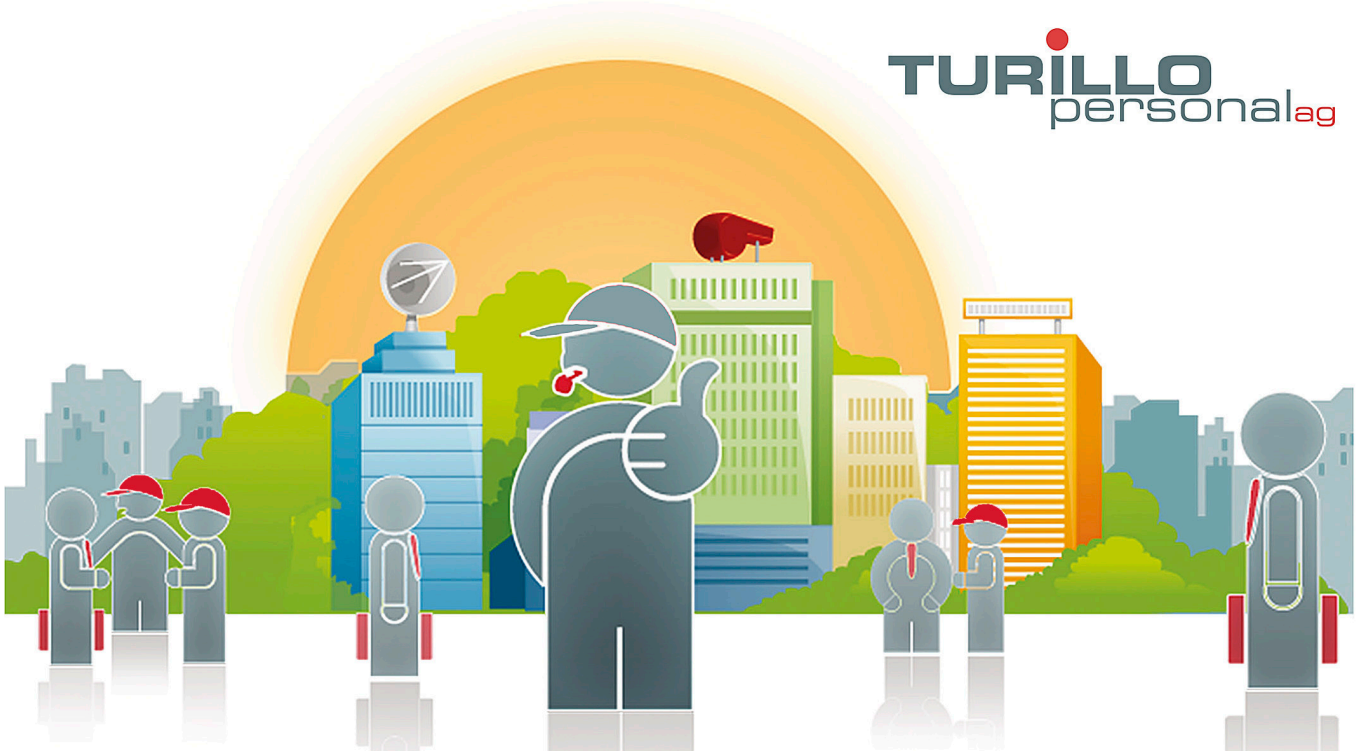

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

ICT Supporter

Requirements

Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Qualifikationen durch Schulungen und längere IT-Berufserfahrung. Sehr gute Deutschkenntnisse. Guter Teamplayer, Kompetenz zur bereichsübergreifenden Zusammenarbeit. Souveränes und sicheres Auftreten. Hohe Belastbarkeit, Stressresistenz und Flexibilität. Kenntnisse in den Bereichen Windows Clients, Active Directory und in der Automatisierung/Scripting mit PowerShell von Vorteil. Erfahrung in Atlassian Jira Suite von Vorteil. Gute Englischkenntnisse. SAP Kenntnisse.

Responsibilities

1st- und 2nd-Level-Support. Unterstützung der Mitarbeitenden in der Anwendung und im Gebrauch der eingesetzten ICT-Mittel und Lösungen. Initialisierung und Betreuung der eingesetzten Hardware. Identifikation und Behebung von Software- und Infrastrukturproblemen sowie Entwicklung passender Lösungen, Konzeption und Umsetzung von Lösungen mit den Dienstleistern. Aktive Mitgestaltung der betreuten Strukturen und Optimierung der internen Abläufe. Benutzer-/Berechtigungsmanagement. Erstellen und Aktualisieren von Handbüchern, Anleitungen, Checklisten sowie Durchführung von Anwenderschulungen. Standort-/produktionsspezifische Applikations-Betreuung in Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen. Erfahrung im Client Support (Microsoft-Umgebungen, Arbeitsplatzinfrastruktur) mit Collaboration-Tools (z.B. MS Teams) Netzwerkadministration.

Apply Now:

Type of Employment

Festanstellung

Languages

Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Entry Date

Publication date: 20.03.2025

Nach Vereinbarung

TURILLO personal ag, Bachstrasse 8 CH-8280 Kreuzlingen, Tel.: +41 (0)71 672 75 85, E-Mail: info@turillo-personal.ch
www.turillo-personal.ch