



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Requirements

Gute PC-Kenntnisse sowie Telekommunikationsverständnis und Kommunikation wird vorausgesetzt. Sie sind sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. Die Rahmenbedingungen für die Teilzeitmitarbeiter sind: 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Samstag. Sehr gute Deutschkenntnisse sind zwingend, weitere Sprachen von Vorteil.

Responsibilities

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperrungen und Entsperrungen von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz Anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type of Employment

Try and Hire

Languages

Sehr gute Deutschkenntnisse

Entry Date

Nach Vereinbarung

Apply Now:



Publication date: 13.05.2022