



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Billing 50-100%

Requirements

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, flexibel und zuverlässig. 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag - Samstag.

Responsibilities

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperrungen von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type of Employment

Try and Hire

Languages

Sehr gute Deutschkenntnisse

Entry Date

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Apply Now:



Publication date: 26.03.2020