



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Kundenberater/in 50-100%**

### **Requirements**

Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse und können sich schnell in neue Programme einlernen. Gutes Telekommunikationsverständnis ist vorhanden. Sie sind sprachgewandt, teamfähig, flexibel und zuverlässig. Ausserdem haben Sie eine strukturierte Arbeitsweise. Fließendes, akzentfreies Deutsch und gutes Verständnis des Schweizerdeutschen sind Voraussetzung, Sprachkenntnisse in Italienisch, Französisch oder Englisch sind von Vorteil. Bereitschaft zur Schichtarbeit von Mo-So zwischen 08:00-22:00 Uhr ist zwingend notwendig (Studenten, Hausfrauen und Hausmänner sind gerne willkommen).

### **Responsibilities**

Unterstützung und Beratung von Kunden in telefonischer oder schriftlicher Form, bei allen Anliegen bezüglich Festnetz und Mobileanschlüssen sowie Internet und IPTV. Bearbeitung und Bestellung von Neuabonnements, Dienstleistungen und Geräten sowie Entgegennahme von Mutationsmeldungen. Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen und Mahnungen, Erstellung von Gutschriften und Rechnungskorrekturen sowie Vereinbarungen zu Ratenzahlungen. Sperren und Entsperren von Anschlüssen und Wiederaufschaltung von gekündigten Dienstleistungen. Bearbeitung von Kreditlimiten- und Solvenz anfragen. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung. Intensive Schulung (8 Wochen zu 100%) bei vollem Gehalt.

### **Type of Employment**

Try and Hire

### **Languages**

Sehr gute Deutschkenntnisse

### **Entry Date**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Publication date: 10.02.2020

Apply Now:

