



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater/in Inbound Disposition und Pikettservices 50-100%

Requirements

Kommunikativ und sprachgewandt. Eine schnelle Auffassungsgabe, sowie eine exakte und strukturierte Arbeitsweise. Eine hohe Arbeitsqualität entspricht Ihrem Grundverständnis für ein erfolgreiches Kundenerlebnis. Fließendes und akzentfreies Schweizerdeutsch und Französisch sind erforderlich, solide Italienisch- und Englischkenntnisse wünschenswert. Gute Umgangsformen, hohe Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität. Bereitschaft zur regelmässigen Spät- und Wochenendarbeit.

Responsibilities

Entgegennahme und Weiterleitung von Nachrichten gemäss Kundeninstruktion. Weitergabe von kundenspezifischen Informationen. Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen. Qualifizierung und Weitergabe von Störungsmeldungen gemäss Eskalationsplan. Entgegennahme und Bearbeitung von Mutationsanfragen. Disposition von Terminen. Allgemeine Büroarbeiten.

Type of Employment

Try and Hire

Languages

Sehr gute Deutschkenntnisse

Entry Date

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Apply Now:



Publication date: 05.09.2019