

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

# Kundenberater 50-100% (m/w/d)

#### Requirements

Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation. Verkaufs- und Beratungsaffinität (Sales, Up- und Cross-Selling). Abgeschlossene Lehre oder allg. Berufserfahrung. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 8 Wochen. Bereitschaft zur Schichtarbeit Mo-So zwischen 08:00-22:00 Uhr ist zwingend notwendig. Bevorzugt werden bilingual (Deutsch und Italienisch oder Deutsch und Französisch) sprechende Kandidaten. Die Rahmenkonditionen für Teilzeitmitarbeiter mit 50-90% Pensum: 5 Tage Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag.

## Responsibilities

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen und administrativen Bereich. Optimierung des Kundenportfolios, erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling). Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

## **Type of Employment**

Try and Hire

#### Languages

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen bevorzugt

#### **Entry Date**

Nach Vereinbarung



Publication date: 18.10.2023